

PIAGAM PELANGGAN 2024
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN FEBRUARI PEJABAT DAERAH & TANAH SEBERANG PERAI UTARA
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAHAGIAN PENGURUSAN DAERAH SPU BAGI BULAN FEBRUARI 2024

Bil.	Aktiviti	Piagam Pelanggan Februari 2024	Pencapaian Februari 2024	Peratus (%)	Bil Yang Tidak Mencapai Piagam	Catatan	PIC
1	Pengurusan Bayaran Bil Tuntutan Dan Pesanan Kerajaan.	Memastikan semua tuntutan bayaran di buat dalam tempoh 7 hari bekerja.	264	100	0	Tiada	Pn. Nazirah
2	Pengurusan Permohonan Bantuan Yuran Pendaftaran ke IPTA & IPTS.	Memastikan permohonan diproses dalam tempoh 2 minggu dari tarikh tutup permohonan.	0	0	0	Tiada	Pn. Aidasari
3	Pengurusan bayaran bantuan bencana Daerah daripada Peruntukan Tabung TYT.	Bayaran bencana dikemukakan dalam tempoh 3 hari bekerja setelah menerima dokumen daripada Bahagian Pembangunan.	3	100	0	Tiada	En. Sarizal
4	Pengurusan Bayaran / Pemulangan ke atas Deposit	Semua pembayaran / pemulangan ke atas deposit akan dibuat dalam tempoh 10 hari bekerja.	7	100	0	Kuarters 3 Gerai 4	Pn. Nazirah
5	Pengurusan Aduan Jabatan.	Memastikan semua maklum balas aduan dihantar kepada pengadu dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.	1	100	0	ePintas 0 Facebook 0 Emel 1 Laman Web 0	Pn. Aidasari

PIAGAM PELANGGAN 2024
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN FEBRUARI PEJABAT DAERAH & TANAH SEBERANG PERAI UTARA
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAHAGIAN PEMBANGUNAN PDTSPU BAGI BULAN FEBRUARI 2024

1. Pembangunan Fizikal

Janji	Menepati Tempoh/Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan	PIC
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard		
Mengeluarkan Inden Kerja atau Pesanan Tempatan kepada Kontraktor/Pembekal selepas keputusan Sebutharga dan Lantikan Pembekal diperakukan beserta dokumen lengkap.	Inden Kerja 2 Pesanan Tempatan 0	100	0	0	2	Pn. Zaiton
Menyediakan Baucer Bayaran kepada Kontraktor/Pembekal setelah dokumen lengkap diterima.	Inden 19 Pesanan Tempatan 0	100	0	0	19	Pn. Zaiton
Memantau pelaksanaan kerja pembaikan kerosakan dalam tempoh kecacatan projek (6 bulan) - sekiranya aduan diterima.	0	0	0	0	0	Pn. Zaiton

2. Pembangunan Masyarakat

Janji	Menepati Tempoh/Standard Piagam Pelanggan			Tidak Menepati Masa/Standard Piagam Pelanggan	Jumlah Perkhidmatan	PIC
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard		
Memproses Bayaran Elaun Bulanan MPKK selepas dokumen lengkap diterima.	18	100	0	0	18	Pn. Zaiton
Memproses Permohonan Bantuan Segera Bencana Alam setelah dokumen lengkap diterima dan diluluskan bayaran.	3	100	0	0	3	En. Sarizal

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN FEBRUARI 2024**BAHAGIAN : UNIT PENDAFTARAN BAHAGIAN TANAH**

Bil.	Aktiviti	Piagam Pelanggan	Pencapaian Bulan Februari	Peratus (%)	Bil. Yang Tidak Mencapai Piagam	Catatan
1	Pendaftaran Urusniaga dan Bukan Urusniaga	Mendaftar semua permohonan dalam tempoh 7 hari dari tarikh dari tarikh permohonan lengkap diterima	549 permohonan didaftar dalam tempoh 7 hari	100	0	Mengikut jumlah perserahan yang diterima
2	Pendaftaran Pindah Milik Tanah	Mendaftar urusniaga Pindah Milik dalam tempoh 1 hari dari tarikh permohonan lengkap diterima	403	100	0	Mengikut jumlah perserahan yang diterima
3	Pendaftaran Hakmilik Sementara	Mendaftar semua permohonan hakmilik Sementara dalam tempoh 14 hari dari tarikh penerimaan cukai oleh Unit Teknikal dan Penguatkuasaan	4100	100	0	Mengikut jumlah perserahan yang diterima
4	Pendaftaran Hakmilik Kekal	Mendaftar permohonan hakmilik kekal dalam tempoh 3 bulan dari tarikh penerimaan Pelan Akui dari JUPEM	257	100	0	Mengikut jumlah perserahan yang diterima
5	Pendaftaran Hakmilik Strata	Mendaftar permohonan Hakmilik Strata	38	100	0	Mengikut jumlah perserahan yang diterima
6	Permohonan Perintah Jualan	Permohonan Perintah Jualan yang lengkap diterima diproses dalam tempoh 30 hari dari tarikh permohonan untuk menetapkan tarikh siasatan	4	25	3 (masih dalam tempoh)	Permohonan Jan - Feb 2024

Nota: Bilangan aktiviti tertakluk kepada Bahagian masing-masing.